

Estudio de casos: Punto de venta móvil

La Conveniencia y la Seguridad de un Dispositivo Móvil en el Punto de Venta Ayuda a un Chofer de Taxi a Crecer su Negocio



ACEPTAR PAGOS CON TARJETA IMPULSA LA LEALTAD DE LOS CLIENTES Y LA SATISFACCIÓN DEL DUEÑO DEL TAXI

En Chennai, la cuarta área urbana más grande de India, el tráfico es pesado y los trayectos en taxi pueden ser largos y costosos. Esto hace que los pagos en efectivo sean especialmente inconvenientes cuando se toman taxis, ya que tanto el conductor como los pasajeros pierden más tiempo en búsqueda de cajeros automáticos para cubrir el costo del trayecto lo que se traduce también en pérdida de dinero. Mahaligam Azhaghumuthu, un conductor independiente afiliado a la compañía de taxis Fast Track, empezó a ofrecer a sus clientes la conveniencia y la seguridad de los pagos con tarjeta a través de la solución del punto de venta móvil (MPOS). El negocio está floreciendo, y los clientes domésticos frecuentes y visitantes internacionales reservan sus servicios para trayectos, largos o tarifas por día completo, y disfrutan de la conveniencia de pagar con tarjeta. Además, sus rutas diarias son mucho más seguras, ya que no tiene que cargar dinero en efectivo consigo y preocuparse por robos.

RETO

Pagar en efectivo por un servicio de taxi en Chennai, India, es inconveniente, ya que los viajes son impredeciblemente largos y costosos debido al tráfico pesado. Mahaligam Azhaghumuthu, un conductor de taxi, necesitaba una solución de pago de tarjeta segura para no perder tiempo desviándose a buscar un cajero automático para obtener el pago por el trayecto.

SOLUCIÓN

Mahaligam Azhaghumuthu, trabajó con Bijlipay, un proveedor líder de soluciones de pago, para obtener PosMate, un dispositivo móvil portátil fabricado por Spire Payments. La solución ofrece a los pasajeros de Mahaligam la capacidad de pagar con tarjeta utilizando una interface sencilla.

RESULTADOS

La solución MPOS le ha ofrecido a Mahaligam Azhaghumuthu la conveniencia de pagos seguros y cargando menos efectivo en cualquier punto de la ciudad. Los clientes habituales ahora están reservando trayectos más largos y él ha recibido mucho trabajo por medio de referencias de visitantes internacionales, lo cual se ha traducido en mayores ganancias.

Después de iniciar el pago con tarjetas por medio de POS Móvil, Mahaligam Azhaghumuthu notó que sus ganancias aumentaron en un

15%

Estudio de casos: Punto de venta móvil

RETO

Mahaligam Azhaghumuthu, el propietario y operario de un taxi en Chennai, India. Muchos de sus pasajeros son jóvenes profesionales de sistemas y tecnología quienes cuentan con su servicio para transportarse a sus trabajos. Chennai es una de las áreas urbanas más grande y el tráfico pesado es un reto diario que puede llevar a tarifas de taxis muy altas. Buscar un cajero automático cuando los pasajeros tienen poco dinero en efectivo y poco tiempo añade inconvenientes a los trayectos del día a día. Mahaligam necesitaba una solución segura y simple que le permitiera a sus pasajeros pagar con tarjeta y evitar la frustración de tiempo adicional en tráfico.

SOLUCIÓN

Las soluciones POS Móviles que utilizan la tecnología de los teléfonos inteligentes y las tabletas son especialmente beneficiosos para negocios que recolectan pagos on the go. Ofrecen a los propietarios de negocios alternativas confiables para recolectar el pago completo en el momento del servicio y atienden la demanda creciente de clientes que prefieren pagar con tarjeta.

Las soluciones MPOS ofrecen:

- Portabilidad y flexibilidad para aceptar pagos “en cualquier momento y en cualquier lugar”
- Interfaces amigables para el comerciante y para el cliente
- Menor riesgo de robo o pérdidas ya que los proveedores de servicio ya no tienen que llevar dinero en efectivo
- Menores costos de uso con cargos mensuales más económicos
- Fácil configuración y operatividad
- Reportes sencillos para monitorear las ventas y emitir reembolsos
- Contabilidad y procesamiento de documentos financieros simplificados

La gerencia de Fast Track refirió a Mahaligam Azhaghumuthu a Bijiipay, un proveedor de pagos móviles que se especializa en soluciones de pago para comerciantes en mercados emergentes como India. El equipo de Bijiipay llevó a cabo un taller para la flota de conductores de Fast Track, durante el cual aprendieron lo fácil que es configurar y usar el servicio.

Bijiipay toma provecho de PosMate, un pequeño lector móvil de tarjetas, fabricado por Spire Payments, un líder global de *software* y *hardware* POS. PosMate se conecta con los teléfonos inteligentes y las tabletas de manera segura a través de Bluetooth, ofreciendo a Mahaligam una

manera de aceptar pagos con tarjeta por el trayecto en taxi. Para él, la combinación entre la facilidad de uso, el bajo costo mensual por alquiler y la flexibilidad para realizar pagos parciales por el cargo mensual, fue lo que convirtió a Bijiipay Mobile POS una opción ideal.

RESULTADOS

Fast Track fue el primero en aceptar pagos con tarjeta Chennai; otras compañías pronto siguieron su ejemplo. Mahaligam Azhaghumuthu dice que definitivamente recomendaría soluciones MPOS a otros conductores, porque ven los pagos con tarjeta como el futuro de pagos en India, y la tendencia que seguirán los pagos en sus negocios.

Los beneficios incluyen:

Trayectos más costosos MPOS simplifica el proceso de pago para los pasajeros que usan el servicio para viajes más largos y costosos, sin preocuparse por cuanto dinero en efectivo deberán llevar a la mano.

Mayor lealtad de los clientes Los pasajeros habituales de Mahaligam, muchos de los cuales son jóvenes profesionales de computación, agradecen su intención de utilizar la tecnología para facilitar sus vidas. La conveniencia de pagos con tarjeta y la capacidad de reservar anticipadamente vía correo electrónico o mensaje de texto hace que los clientes quieran regresar.

Expansión a nuevos segmentos de mercado Mahaligam ahora tiene un fuerte negocio de referencias entre visitantes internacionales que realizan viajes frecuentes a Chennai y reservan su servicio por la duración de su estadía. Para ellos, pagar por tarjeta elimina la preocupación de llevar dinero en efectivo y de preocuparse por tasas de cambio.

Seguridad personal La libertad de conducir sin necesidad de llevar grandes cantidades de dinero en efectivo ha reducido el riesgo de robo.

Contabilidad Simplificada Los pagos de los pasajeros van directamente a la cuenta de Mahaligam, así que el no tiene que preocuparse por generar recibos y perder tiempo en papeleo al final de cada día.

Mejor Flujo de Efectivo Para Mahaligam, pagos inmediatos, trayectos más largos y mayor número de reservas se traducen en un ingreso mensual más alto y más estable. Como un bono adicional, no tener dinero en efectivo en su bolsillo previene compras compulsivas a lo largo del día.

LA MANERA ECONÓMICA DE ATENDER A CLIENTES QUE ESTÁN ACOSTUMBRADOS A NO CARGAR CON EFECTIVO

El pago móvil con tarjeta es ya un negocio de \$5.7 mil millones alrededor del mundo y la tendencia con mayor crecimiento en ventas al por menor. Ya sea en viajes, compras o entretenimiento, los consumidores esperan poder pagar por sus transacciones diarias con una tarjeta de débito o de crédito en lugar de pagar en efectivo. Para satisfacer esta necesidad, los comerciantes ven viable y económico el transformar los dispositivos móviles existentes como teléfonos inteligentes y tabletas en soluciones MPOS para asegurar transacciones seguras, fáciles e inteligentes.

1. IHL Group, POS Móvil: Hype to Reality (Despliegue publicitario y realidad), Mayo de 2013.

Para mayor información, comuníquese con mobilepos@mastercard.com

“Desde que los clientes saben que acepto tarjetas, me llaman especialmente para trayectos largos. Es bueno para mí porque gano más. También he ganado muchos clientes internacionales que prefieren reservar mi taxi por la duración de su estadía y disfrutar la conveniencia de pagar con tarjeta.”

Mahaligam Azhaghumuthu Conductor de Fast Track y propietario de taxi

